**REGULAMIN**

**Sprzedaży produktu Vita Granum Gliwice**

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Organiczny środek o nazwie Vita Granum Gliwice czyli Gliwickie Ziarenko Życia, poprawia właściwości gleby. Produkt przeznaczony jest do stosowania w uprawach polowych, na użytkach zielonych, w uprawie roślin ozdobnych oraz do rekultywacji gruntów rolnych.

Karta produktu Vita Granum Gliwice stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu.

1. Regulamin określa szczegółowe zasady wprowadzenia do obrotu produktu przez Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o. o. przy ul. Rybnickiej 199 B, 44-122 Gliwice.
2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
3. PZO - Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o. o. – wytwórca, podmiot obsługujący;
4. Pracownik obsługi - pracownik Przedsiębiorstwa Zagospodarowania Odpadów Sp. z o. o.;
5. Waga – punkt wagowy, w którym odbywa się ważenie produktu powyżej 150 kg;
6. PSZOK – Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, przy którym odbywa się ważenie produktu do 150 k;.
7. Klient – osoba nabywająca produkt.
8. Korzystanie z usług oferowanych przez PZO jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
9. Teren PZO jest objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym.

**Rozdział 2**

**Zasady sprzedaży produktu**

* + - 1. Zakup polepszacza glebowego:
1. odbywa się na terenie PZO w miejscu załadunku wskazanym przez Pracownika obsługi w godzinach pracy PSZOK tj.: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00, w soboty od 8:00 do 14:00;
2. Produkt sprzedawany jest luzem. PZO odpłatnie udostępnia worki wielokrotnego użytku;
3. PZO nie zapewnia transportu produktu;
4. Sprzedaż produktu odbywa się od wczesnej wiosny do późnej jesieni lub do wyczerpania zapasów;
5. Ze względu na sezonowy charakter produktu, jego ilość jest ograniczona w związku z czym PZO zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży. Informacje o wstrzymaniu sprzedaży pojawi się na stronie internetowej;
6. Cennik produktu znajduje się na stronie internetowej producenta: www.pzogliwice.pl.
7. Zasady postępowania przy zamówieniu do 150 kg produktu:
8. Klient dokonujący zakupu powinien udać się do PSZOK i postępować zgodnie z instrukcjami Pracownika obsługi;
9. Załadunku i ważenia produktu Klient dokonuje samodzielnie;
10. Pracownik obsługi potwierdza wagę produktu. Klient zobowiązany jest do dostarczenia na wagę dokumentu celem dokonania opłaty wg obowiązującego cennika;
11. Dopuszcza się możliwość zapakowania polepszacza glebowego do indywidualnych opakowań (np. worków) należących do Klienta;
12. Klient zobowiązany jest do złożenia Oświadczenia o zapoznaniu się z Kartą Produktu, stanowiącego Załącznik Nr 2 do Regulaminu.
	* + 1. Zasady postępowania przy zamówieniu powyżej 150 kg produktu:
13. Klient dokonujący zakupu zobowiązany jest do złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres vitagranum@pzogliwice.pl lub osobiście w PZO. Klient może złożyć zamówienie na druku zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik Nr 3 do Regulaminu;
14. Przed oraz po załadunku, każdorazowo w punkcie wagowym odbywa się ważenie pojazdów celem określenia wagi produktu;
15. Załadunku dokonuje Pracownik obsługi na terenie kompostowni. Odpowiedzialność za prawidłowy załadunek ponosi Klient;
16. Płatność za polepszacz glebowy następuje przelewem, gotówką lub kartą płatniczą na podstawie dowodu sprzedaży w oparciu o obowiązujący cennik;
17. Klient zobowiązany jest do złożenia Oświadczenia o zapoznaniu się z Kartą produktu, stanowiącego Załącznik Nr 2 do Regulaminu.
18. Klient nabywający produkt zobowiązany jest do:
19. podporządkowania się zaleceniom Pracownika obsługi w szczególności w zakresie miejsca odbioru, sposobu załadunku, ważenia oraz poruszania na terenie PZO;
20. zachowania kierunku przemieszczania się wynikającego z oznaczeń oraz wskazań pracownika obsługi;
21. utrzymania czystości i porządku po załadunku produktu, w tym zamiatania;
22. zachowania przepisów BHP i PPOŻ.
23. Na terenach wyznaczonych jako miejsce odbioru zabronione jest:
24. przebywanie w celu innym niż odbiór produktu;
25. poruszanie się osób postronnych niezwiązanych z załadunkiem;
26. palenie tytoniu i używanie otwartego ognia;
27. PZO nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
28. nieodpowiednim samodzielnym załadunkiem produktu;
29. zabrudzeniem lub zniszczeniem odzieży w trakcie załadunku;
30. uszkodzeniem pojazdu Klienta przez pojazd innego Klienta,
31. uszkodzeniem pojazdu Klienta przez nieodpowiednie zachowanie innego Klienta.

**Rozdział 3**

**Postanowienia końcowe**

* + - 1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest w Przedsiębiorstwie Zagospodarowania Odpadów przy ul. Rybnickiej 199 A oraz 199 B w Gliwicach i na stronie internetowej www.pzogliwice.pl.
			2. Uwagi i skargi dotyczące zasad wydawania produktu przyjmowane są przez Kierownika.